

# «УПРАВЛЕНИЕ ПО КРІ ДЛЯ БИЗНЕСА» ПРАКТИЧЕСКИЙ ИНТЕНСИВ МАРИНЫ ГУЛЯЕВОЙ ПРОГРАММА

## 1 день, теоретический блок. 25 апреля

10.00-10.20	<b>Введение.</b> Управление по Ключевым показателям эффективности (KPI) – инструмент для достижения целей бизнеса: основные принципы. Типичные ошибки применения системы KPI
10.20-11.20	<b>Что такое эффективность? Как повысить эффективность в бизнесе</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Как оценить результат работы. Двухмерная система оценки – Результативность и Экономичность</li> <li>▪ Из чего складывается эффективность. Понятие бизнес-эффективности, как и чем ее измерить</li> <li>▪ Как управлять эффективностью деятельности компании, отдела, сотрудника</li> </ul>
11.20-11.40	<i>Кофе-брейк</i>
11.40-13.00	<b>Факторная модель бизнеса. Связываем ежедневные действия сотрудников и финансовый результат компании</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Цели и показатели работы бизнеса</li> <li>▪ От кого и от чего зависит успех компании. Вклад каждого сотрудника/подразделения в общий результат</li> <li>▪ Как определить факторы, на которые нужно влиять. Узкие места и точки роста</li> <li>▪ Факторная модель работы бизнеса, которая отражает процесс получения прибыли</li> <li>▪ Кейсы. Отраслевые примеры</li> </ul>
13.00-13.40	<i>Обед</i>
13.40-15.00	<b>Ключевые показатели эффективности. Как выбрать правильные?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Разные показатели для управления и для подведения итогов работы. Опережающие и результирующие показатели</li> <li>▪ Ответственность за показатели</li> <li>▪ Как организовать сбор показателей</li> <li>▪ Связь KPI с системой бюджетирования и управленческого учета для достижения финансового результата</li> </ul>
15.00-15.20	<i>Кофе-брейк</i>
15.20-16.30	<b>Мотивация персонала от показателей</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Какие показатели выбрать для материальной мотивации</li> <li>▪ Структура зарплаты и премии</li> </ul>
16.30-17.00	<b>Подведение итогов первого дня. Ответы на вопросы</b>

## 2 день, воркшоп

## «Разрабатываем систему KPI для бизнеса». 26 апреля

10.00-11.30	<b>Воркшоп «Разрабатываем факторную модель бизнеса»</b> Работа в группах по 5-6 человек. Решение учебного кейса. Презентация результатов, обсуждение с коллегами, рекомендации от эксперта.
11.30-11.50	<i>Кофе-брейк</i>
11.50-13.00	<b>Воркшоп «KPI бизнеса. Определяем ответственных за показатели»</b> Работа в группах по 5-6 человек. Решение учебного кейса.
13.00-13.40	<i>Обед</i>
13.40-15.30	<b>Воркшоп «KPI бизнеса. Определяем ответственных за показатели»</b> Работа в группах по 5-6 человек. Продолжение работы с кейсом. Презентация результатов, обсуждение с коллегами, рекомендации от эксперта.
15.30-15.50	<i>Кофе-брейк</i>
15.50-17.00	<b>Завершение курса. Типичные проблемы внедрения системы KPI в компании. Ответы на вопросы</b>